

IT Management

1. Det här är handboken IT Management
 - 1.1. Introduktion
 - 1.2. Författare

2. Handboken IT Management på webben
 - 2.1. Din webbhandbok
 - 2.2. Dina webbartiklar

3. Organisation, projekt och drift
 - 3.0. Organisation, projekt och drift
 - 3.1. Tydliga tjänster eller osäker framtid
 - 3.2. Projektportföljstyrning
 - 3.3. Hur man övertygar ledning och verksamhet om värdet av IT
 - 3.4. Licenser – en bortglömd tillgång
 - 3.5. Transparens och självbetjäning i tjänsteportföljen
 - 3.6. Ledningssystem för IT-tjänster, ISO 20000
 - 3.7. ITIL v3 – en ny IT-bibelöversättning
 - 3.8. Arbetsmodell för IT-strategi
 - 3.9. Vägen till molnet med fokus på affärsnytta
 - 3.10. Metoder för värdering och prioritering av projektportföljen
 - 3.11. Verksamhetens projektportfölj
 - 3.12. Hur man lyckas med outsourcing
 - 3.13. Molnet

- 4. Verksamhetsstödande system
 - 4.0. Verksamhetsstödande system
 - 4.1. Business Intelligence inom offentlig verksamhet
 - 4.4. Sharepoint

- 5. Anskaffning och införande av system
 - 5.0. Anskaffning och införande av system
 - 5.1. Lyckas med intranätportalen
 - 5.5. Ett leverantörsperspektiv på mjukvaruprojekt

- 6. Utveckling
 - 6.0. Utveckling
 - 6.2. Scrum – en projektmodell som både kontrollerar och levererar
 - 6.5. Systemutveckling i team

- 7. Kompetensutveckling
 - 7.0. Kompetensutveckling
 - 7.1. Överlevnadsguide för systemträning

- 8. Kommunikation
 - 8.0. Kommunikation
 - 8.1. Säker fjärråtkomst
 - 8.3. Trådlösa nätverk
 - 8.4. Mobilitet i företaget
 - 8.5. Stadsnät

- 9. E-handel och samverkan via internet
 - 9.0. E-handel och samverkan via internet
 - 9.2. Verktyg för samverkan
 - 9.4. Sociala medier och nätverk

- 10. Verktyg och standarder
 - 10.0. Verktyg och standarder
 - 10.1. Virtualisering av servermiljön
 - 10.4. Hur man lyckas med SOA
 - 10.5. Att implementera IPv6
 - 10.7. Intelligent affärsintegration
 - 10.8. Applikationshantering

- 11. Policy och juridik
 - 11.0. Policy och juridik
 - 11.1. Avtalet som stöd i projektet
 - 11.2. Digital arkivering
 - 11.4. Avtal om outsourcing
 - 11.5. Licensiering av programvara
 - 11.6. Att skydda dataprogram och webbsidor
 - 11.7. Anställdas bruk av IT
 - 11.8. Behandling av personuppgifter
 - 11.9. Företag och sociala medier
 - 11.12. Deponering av källkod
 - 11.14. Avtal om "Software as a Service"
 - 11.15. Tvistlösning
 - 11.16. Särskilda villkor för publicering på webbplats
 - 11.17. Legala aspekter vid inköp av molntjänster

- 12. Säkerhet
 - 12.0. Säkerhet
 - 12.1. Energieffektiva datacenter
 - 12.5. Säkerhetskartan målas ständigt om

