

# Den Digitala Resan

Sociala medier ur ett organisatoriskt  
perspektiv

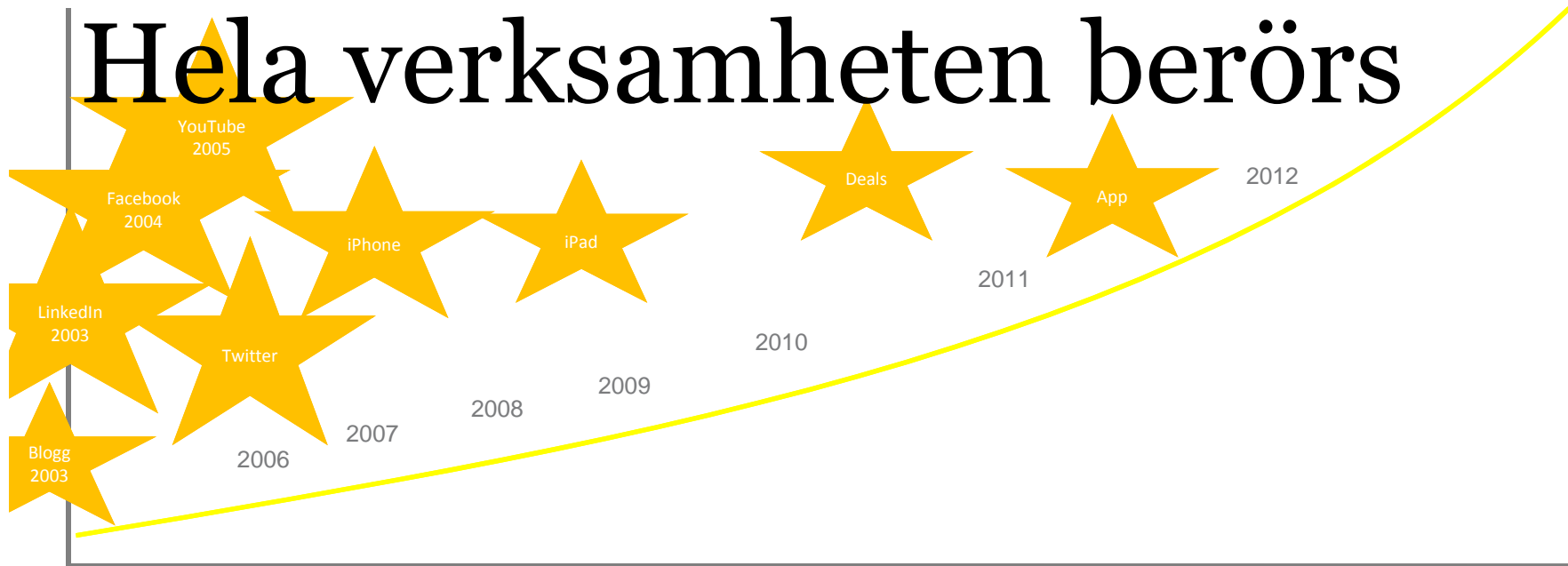
# ***Föreläsning av Marie Andervin.***

**15 februari 2012, Bonnier Ledarskap**



Marie drivs av att skapa miljöer och sammanhang som utvecklar relationer och har sedan 1998, i en alltmer digital värld, arbetat med att utveckla affärsrelationer.

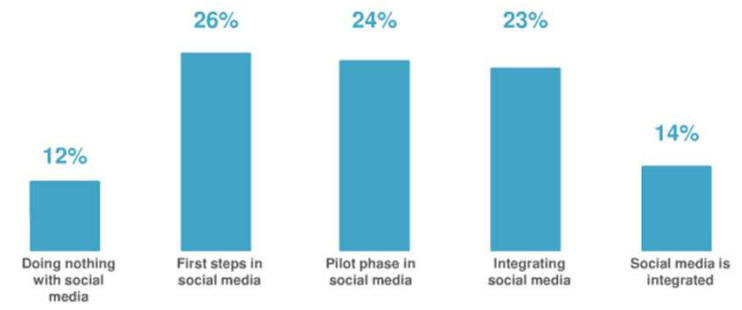
# Hela verksamheten berörs



PR      Marknad      Rekrytering      Försäljning      Mervärdestjänster      Social business  
CSR      Kundtjänst      Lojalitetsprogram      M-commerce



4 out of 10 companies are still in the early stages of integration of social media. 14% state having social media fully integrated in their business processes.

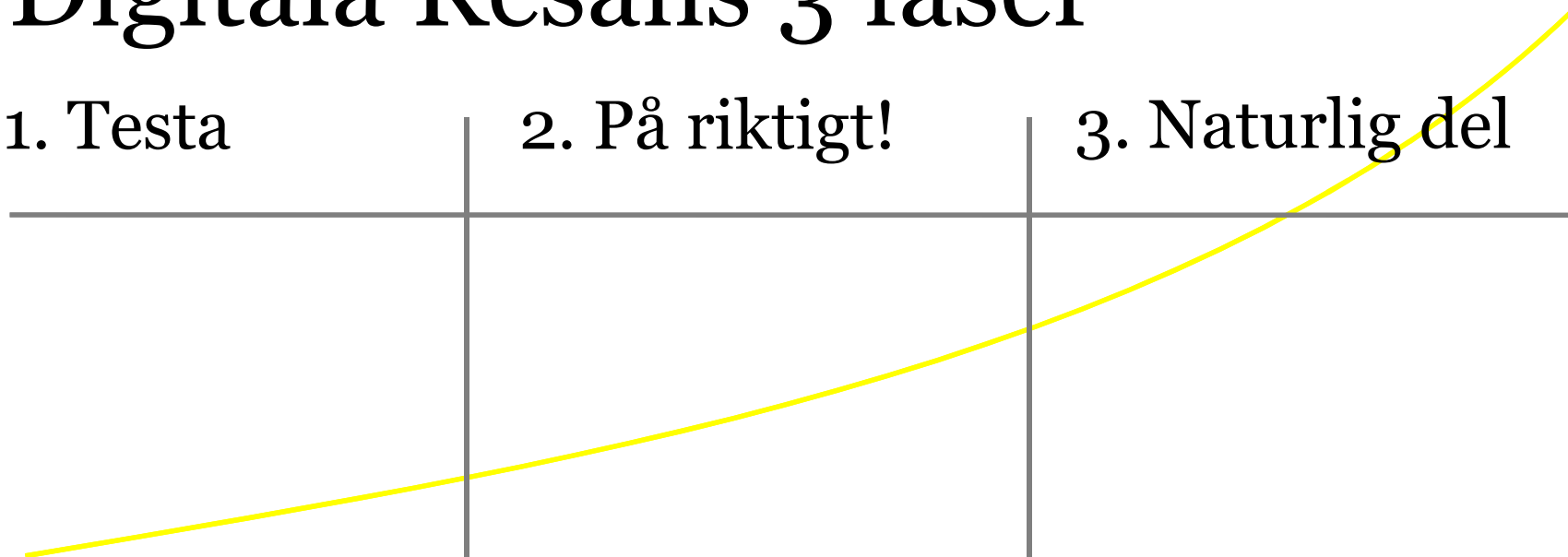


# Digitala Resans 3 faser

1. Testa

2. På riktigt!

3. Naturlig del



DIGITAL INTELLIGENCE

**BONNIER**  
LEADERSHIP HANDBOOK

Kommunikation

HR

Marknad

IT

Försäljning

Ekonomi

Support



Utveckling

Leverans

# Vem besvarar?

Twitter profile for Twelpforce Best Buy (@twelpforce). The profile bio states: "A collective force of Best Buy technology pros offering tech advice in Tweet form. Search www.bbyfeed.com to find your own answers... http://www.BBYFEED.com". The profile shows 51,231 tweets, 2,638 following, 38,913 followers, and 1,846 lists. Recent tweets include:

- @Ghosstech t.co/Nx1jdHjC The best thing o do would be to stop by a geek squad install bay for a free consult... via @bernierjohn 7 minutes ago
- @Tears33 t.co/nwvg0OUR As long as the product is being replenished and not retired from our assortment, they get... via @bernierjohn 27 minutes ago
- @XYZ313 t.co/OWXinEIS Most likely not, since apple has some pretty strict guidelines on pricing... via @bernierjohn

The page also features a "TWEET THE TWELPFORCE" section and a "Similar to @twelpforce" section with accounts like sbendt, MyStarbucksIdea, and RZGamersClub.

# Vem vill arbeta för er?

The screenshot shows the Glassdoor website interface. At the top, there's a navigation bar with 'JOBS', 'COMPANIES & REVIEWS', 'SALARIES', and 'INTERVIEWS'. Below that is a search bar with 'Jobs' selected and a search button. The main content area features the heading 'Best Places to Work – Employees' Choice Awards' and a sub-heading 'excited to announce our fourth annual Employees' Choice Awards for Best Places to Work. Our Top were selected by the people who know these companies best — their employees! Learn More'. A 'Winners' section is visible, listing 'WIN & COMPANY' with a 4.7 rating and 'Employees are "Very Satisfied"'. A quote from a Bain & Company Consultant is also present: 'Best place to learn and develop as a business leader! Working with phenomenal people on some of the toughest and most interesting business problems in the world. — Full Review'. At the bottom, there's a 'Like Glassdoor? Tell your Friends:' section with a '+1' button and '375' likes.

The screenshot shows the Pappas & Co. website. The top navigation bar includes 'CLOTHING', 'BAGS & HANDBAGS', 'AT HOME', 'BEAUTY', 'ACCESSORIES', 'SHOP BY...', 'WOMEN'S', 'MEN'S', 'KIDS', and 'ALL DEPARTMENTS'. A search bar is located at the top right. The main content area features a large image of Hunter rain boots in various colors (black, red, yellow, purple). A 'HUNTER' logo is overlaid on the image. Below the image, there's a 'SHOP HUNTER' button and a promotional message: 'GET FREE SHIPPING ON PUDDLE-READY RAIN BOOTS!'. To the right of the image, there's a sidebar with 'Introducing DP EMERGING DESIGNER PROGRAM' and 'OUR GIFT to you. CLEARANCE! SHOP NOW'. At the bottom, there's a navigation bar with 'Free Shipping', 'Free Returns', 'Free 365 Day Return Policy', '24/7 Customer Service', and 'Happiness'.

# Vad är sälj? Vad är marknad?

The screenshot shows the QlikView website. The main banner is titled "Social Business Discovery" with the tagline "Drive collaborative, innovative decisions." and "Available Now in Qlikview 11". Below this, there are sections for "Lead generation" and "QlikView customers get results".

**Lead generation**

QlikView customers get results

**Canon**

- Aggregate large amounts of data from Lotus Notes, Excel and Oracle applications
- Real time information – anytime, anywhere

[Case Study](#) | [More](#)



# Access till stängda nätverk



## Medicinteknik i Sverige

Tanken med gruppen är att starta ett forum för oss som jobbar med medicinsk teknik i Sverige. En plats där aktuella ämnen kan diskuteras och frågor tas upp. Kom gärna med råd och tips som du tror kan vara av intresse för andra och se detta som en möjlighet att skapa nya kontakter.

Återkoppla gärna till mig om vilka inlägg som du vill se och vilka frågeställningar som du tycker är intressanta att ta upp.

Ett forum för att ta upp frågor kring kvalitetssäkring, regulatoriska krav, relevanta standarder, hälsoekonomi och mycket mer.

DATAKÖRKORTET ÄR TILLBAKA!  
den 12 december 2011 kl. 11:30 · Gilla · 4

förlåt, blev så upphetsad att jag inte kunde använda gemener. Det här är ju för roligt.  
den 12 december 2011 kl. 11:30 · Gilla · 2

80 000:-? Det låter ju som ett skämt.  
den 12 december 2011 kl. 11:32 · Gilla · 2

Ursäkta, men detta var bland det värsta jag har sett. 80.000 spänn! Herre min skapare.  
Jag förstår dig!  
den 12 december 2011 kl. 11:32 · Gilla

Certifiering är den näst smutsigaste branschen som finns, efter SEO men värre än domänskojarna.  
den 12 december 2011 kl. 11:32 · Gilla · 1

"OBS! Websändningen inte kan följas från iPhone eller iPad." HAHAAHAHA!  
den 12 december 2011 kl. 11:33 · Gilla

Och då ingår inte ens internatkostnaden.  
Jisses.  
den 12 december 2011 kl. 11:34 · Gilla



DIGITAL INTELLIGENCE

**BONNIER**  
KONFERENS- & HANDELSRESEN

# Starta med; ... ta hjälp

1. Hur ser din organisations digitala resa ut?
  2. Skapa ett beslutsunderlag för att säkerställa digital kompetens.
  3. Ett litet steg ... ett projekt, genomför, ta lärdom
- Starta processen
  - Prioritera en ledarroll med mandat och budget som går på tvärs i organisationen med ansvar att integrera sociala medier i affärsprocesserna. (Social Media Manager).
  - Arbeta fram en plan
  - Utbilda medarbetarna

# Tack!

Marie Andervin  
Digital Intelligence

08 56 25 10 93 // [marie.andervin@digitalintelligence.se](mailto:marie.andervin@digitalintelligence.se)  
[www.twitter.com/digitalaresan](https://www.twitter.com/digitalaresan)  
[www.facebook.se/Digitalintelligence.se](https://www.facebook.se/Digitalintelligence.se)

[www.digitalintelligence.se](http://www.digitalintelligence.se)



**BONNIER**  
LEADERSHIPS AND ORDER